

# Algemene Voorwaarden

V1 01-07-2025

## Onze samenwerking in duidelijke afspraken

Kynexis Informatiebeveiliging BV, gevestigd te Delfgauw werkt vanuit duidelijke afspraken en wederzijds vertrouwen. Hier lees je in gewone taal hoe we samenwerken.

### 1. Hoe we een opdracht starten

Niet alles hoeft via een offerteprocedure. Soms is snelheid nodig, bijvoorbeeld bij een incident of ander urgent verzoek. Een akkoord via e-mail, chat of zelfs telefoon is voor ons meestal genoeg om te beginnen. Daarna sturen we je altijd nog een bevestiging per e-mail.

### 2. Wat je van ons mag verwachten

We werken zorgvuldig, professioneel en met respect voor jouw tijd, organisatie en informatie. Dat verwachten we ook andersom. De beste informatiebeveiliging bereiken we door goede samenwerking, een professionele visie en duidelijke communicatie. Soms kan het nodig zijn om samen te werken met partners of andere externe specialisten. Dat laten we je altijd vooraf weten.

### 3. Wat we van jou nodig hebben

Om goed te kunnen werken hebben we soms informatie, toegang of medewerking van jou of je team nodig. Alles wat je deelt, behandelen we uiteraard vertrouwelijk. We verwachten dat jij je systemen en informatie ook goed hebt beveiligd en waar nodig helpen we daar graag bij.

### 4. Betaling

We werken graag hard voor onze boterham, we vinden het fijn als je facturen binnen 14 dagen betaalt. Heb je vragen over een factuur of ben je niet tevreden over het werk? Laat het direct weten, dan zoeken we samen een oplossing. Blijft betaling uit ondanks een herinnering, dan rekenen we de wettelijke handelsrente en komen er minimaal €150 aan administratiekosten bij. We hopen dat er geen gerechtelijke procedure volgt. Mocht dat nodig zijn, dan zullen we alle kosten vermeerderd met eventuele andere kosten en onze tijd die we moeten besteden om de factuur te innen bij jou in rekening brengen.

### 5. Vertrouwelijkheid

Alles wat je met ons deelt, blijft tussen ons. We gebruiken jouw informatie alleen voor de afgesproken werkzaamheden en we beveiligen deze (uiteraard) met MFA en sterke wachtwoorden.

### 6. Eigendom van ons werk

Onze rapporten, analyses en adviezen mogen vanzelfsprekend intern gebruikt worden. Het auteursrecht en intellectuele eigendom blijft bij Kynexis Informatiebeveiliging BV. Wil je iets extern delen, heb dan even overleg.

## 7. Aansprakelijkheid

We zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Gemaximeerd tot het bedrag dat onze verzekering dekt (of tot het factuurbedrag met een maximum van € 25.000 als er geen dekking is). Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals winstderving) en letselschade is altijd uitgesloten.

## 8. Beveiligingsrisico's

Onze systemen zijn goed beveiligd, zodat de kans op onbevoegde toegang minimaal is. Toch weet iedereen inmiddels dat geen enkel systeem 100% waterdicht is. We doen er alles aan om incidenten te voorkomen, maar we kunnen nooit volledig garanderen dat er nooit wat gebeurt.

## 9. Duur en opzegging

Sommige opdrachten zijn projecten met een vaste prijs en looptijd; die stoppen automatisch na afronding. Bij samenwerkingen die een jaar of langer duren, geldt meestal een opzegtermijn van drie maanden, tenzij we iets anders afspreken. Wil je tussentijds stoppen? Dan kijken we samen naar een nette oplossing.

## 10. Toegang tot systemen

Vaak loggen we in op jouw systemen of werken we met data die jij beschikbaar stelt. Jij blijft verantwoordelijk voor de veiligheid en integriteit daarvan op jouw systemen, inclusief het op een veilige manier verstrekken van toegang.

## 11. Testen en mogelijke verstoringen

We proberen altijd te voorkomen dat onderzoeken of testen jouw systemen verstoren. Als we inschatten dat er een grotere kans op verstoringen is, bespreken we dat eerst samen. Soms is een onderzoek zó ingrijpend dat je verstoring niet kunt uitsluiten, misschien zelfs wel verwachten; dan beslissen we samen hoe we dat aanpakken.

## 12. Recht en geschillen

We werken onder Nederlands recht. Eventuele geschillen leggen we voor aan de rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats.

## 13. Wijziging van voorwaarden

De wereld van wet- en regelgeving verandert snel. Daarom kunnen we de voorwaarden soms aanpassen. Als er iets verandert, laten we dat weten. Ben je het er niet mee eens, en hebben de nieuwe voorwaarden een negatief effect op onze werkzaamheden? Dan kun je de samenwerking stoppen voordat de nieuwe voorwaarden ingaan.

## Onze samenwerking in juridische zin

Hieronder vind je de volledige juridische voorwaarden van Kynexis Informatiebeveiliging B.V. Deze voorwaarden zijn leidend bij al onze aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten. Ze vullen de toegankelijke samenvatting hierboven aan en geven de formele afspraken weer zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

### 1. Definities

- 1.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV: Kynexis Informatiebeveiliging BV, gevestigd te Delfgauw, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97741450.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of producten van Kynexis Informatiebeveiliging BV afneemt.
- 1.3 Diensten: alle door Kynexis Informatiebeveiliging BV geleverde advies-, consultancy-, incidentmanagement-, onderzoeks- en analysewerkzaamheden op het gebied van informatiebeveiliging en aanverwante terreinen.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kynexis Informatiebeveiliging BV en de Opdrachtgever waarin de levering van Diensten en/of Producten wordt vastgelegd.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Kynexis Informatiebeveiliging BV diensten en/of producten levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kynexis Informatiebeveiliging BV zijn bevestigd.

### 3. Offertes, opdrachten en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Kynexis Informatiebeveiliging BV zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte of opdracht schriftelijk of per e-mail of aanvaardt. Overeenkomsten per chatbericht of mondeling zijn ook rechtsgeldig, maar worden nadien altijd schriftelijk bevestigd.
- 3.3 Bij urgente situaties, zoals incidentmanagement, kan mondelinge of via digitale berichten gegeven instemming worden gezien als een bindende opdracht, waarna een formele opdrachtbevestiging per e-mail volgt.
- 3.4 Eventuele wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zijn pas van kracht na schriftelijke bevestiging door Kynexis Informatiebeveiliging BV.

## 4. Uitvoering van de diensten

- 4.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de geldende professionele normen. Alle diensten worden naar beste eer, geweten en vakmanschap uitgevoerd.
- 4.2 Alle door Kynexis Informatiebeveiliging BV opgegeven termijnen zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 U dient alle informatie en medewerking te verstrekken die redelijkerwijs nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4 Soms kan het noodzakelijk zijn om samen te werken met partners of andere externe deskundigen. Kynexis Informatiebeveiliging BV zal u hiervan vooraf op de hoogte stellen.

## 5. Vergoedingen en betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturatie op basis van bestede tijd en gemaakte kosten volgens de bij opdrachtbevestiging overeengekomen tarieven.
- 5.2 Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 5.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4 Bij te late betaling bent u van rechtswege in verzuim en kunnen administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 150. Alle incassokosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) en de door Kynexis Informatiebeveiliging BV gemaakte uren voor het incasseren van de vordering komen volledig voor uw rekening.

## 6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle door Kynexis Informatiebeveiliging BV verstrekte rapporten, adviezen, documenten, analyses, software, modellen en methodieken blijven eigendom van Kynexis Informatiebeveiliging BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Het is u niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming van Kynexis Informatiebeveiliging BV openbaar te maken, door te verkopen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.3 Kynexis Informatiebeveiliging BV verleent u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor interne bedrijfsdoeleinden.

## 7. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 7.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV en u verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verkregen.
- 7.2 Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval alle technische, zakelijke, financiële en persoonsgegevens die door partijen als vertrouwelijk zijn aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan worden aangenomen.
- 7.3 Kynexis Informatiebeveiliging BV verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG) en het eigen privacybeleid.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
- redelijke kosten ter vervanging van geleverde prestaties.

8.3 Kynexis Informatiebeveiliging BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8.4 De aansprakelijkheid van Kynexis Informatiebeveiliging BV is in eerste instantie beperkt tot het factuurbedrag. Gemaximeerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kynexis Informatiebeveiliging BV wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 25.000.

## 9. Beveiligingsrisico's

9.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV beschermt haar eigen omgevingen op een hoog niveau, zodat de kans op onbevoegde toegang tot een minimum wordt beperkt.

9.2 Opdrachtgever erkent echter dat geen enkel beveiligingssysteem absolute bescherming biedt en dat beveiligingsincidenten nooit volledig zijn uit te sluiten.

## 10. Duur en opzegging

10.1 Bij overeenkomsten die worden aangegaan als project met een vaste looptijd en vaste prijs, eindigt de overeenkomst automatisch na voltooiing van het project, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Bij langdurige samenwerkingen of overeenkomsten met een looptijd van één jaar of langer geldt, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van drie maanden. Opdrachtgever kan tussentijds in overleg met Kynexis Informatiebeveiliging BV besluiten de overeenkomst te beëindigen.

## 11. Toegang tot systemen en verantwoordelijkheid

11.1 Het is vaak noodzakelijk dat Kynexis Informatiebeveiliging BV toegang heeft tot systemen of data die door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

11.2 De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de veiligheid en integriteit van deze systemen en data, inclusief het verstrekken van veilige toegangsmiddelen.

## 12. Testen en mogelijke verstoringen

12.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV voert testen en onderzoeken uit op een wijze die verstoring van systemen zoveel mogelijk voorkomt. Wanneer naar het oordeel van Kynexis Informatiebeveiliging BV de kans op verstoringen groter is dan minimaal, zal Kynexis Informatiebeveiliging BV voorafgaand overleg voeren met de Opdrachtgever.

12.2 In sommige gevallen, zoals bij bepaalde security-onderzoeken, kan verstoring niet volledig worden uitgesloten. De Opdrachtgever aanvaardt in dergelijke gevallen het risico op tijdelijke verstoring.

## 13. Wijziging van voorwaarden

13.1 Kynexis Informatiebeveiliging BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, waarbij Kynexis Informatiebeveiliging BV de Opdrachtgever ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail informeert.

13.3 Indien de wijziging leidt tot een wezenlijk nadelige wijziging voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

## 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Kynexis Informatiebeveiliging BV en u is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kynexis Informatiebeveiliging BV is gevestigd.