

# Privacy verklaring

01-07-2025

v1



## Privacyverklaring (vriendelijke versie)

### 1. Wie?

Kynexis B.V., gevestigd te Delfgauw. Je kunt ons bereiken via [contact@kynexis.nl](mailto:contact@kynexis.nl) of bellen op 085-2502126.

### 2. Welke gegevens we verwerken

We verwerken alleen de gegevens die nodig zijn om jou goed van dienst te zijn, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, en als je de website bezoekt je IP-adres en browserinformatie. Daarnaast gebruiken we marketingcookies, maar alleen als jij daar toestemming voor geeft.

### 3. Waarom we je gegevens verwerken

We gebruiken je gegevens om je vragen te beantwoorden, diensten te leveren, onze website en diensten te verbeteren en – alleen als jij je inschrijft – om je onze nieuwsbrief te sturen.

Deze privacyverklaring is er natuurlijk alleen omdat het moet. Iedereen snapt dat we gegevens van elkaar nodig hebben om ons werk te kunnen uitvoeren en om marketinguitingen te kunnen verbeteren.

### 4. Op basis waarvan

Gegevens die we niet hebben, kunnen ook niet worden gestolen. Daarom in beginsel, gebruiken we alleen gegevens als we er wat aan hebben. We verwerken je gegevens alleen met jouw toestemming of omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Bij zo'n gerechtvaardigd belang wegen we altijd jouw privacy af tegen het belang wat Kynexis heeft.

### 5. Cookies

Onze website gebruikt functionele, analytische en marketingcookies. Marketingcookies plaatsen we alleen als jij daar toestemming voor geeft. Je kunt je toestemming altijd intrekken.

### 6. Met wie we je gegevens delen

We delen je gegevens alleen met partijen die ons helpen om ons werk te kunnen doen (we verkopen je gegevens niet). Dat zijn onder andere:

- Klikonline (hosting, Nederlandse partij met servers in de EU)
- Google Analytics (met privacy-instellingen)
- Jortt (boekhouding en facturatie)
- Normity (voor audits en risicobeheersing)
- Microsoft (documentatie, e-mail en kantoorwerk)
- E-maildiensten voor contactformulieren en nieuwsbrieven

Met al deze partijen hebben we afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Ook met andere samenwerkingspartners spreken we dit altijd af.

## 7. Hoe we je gegevens beveiligen

We gebruiken sterke beveiligingsmaatregelen zoals SSL, multi-factor authenticatie, sterk wachtwoordbeleid, een web application firewall en continu securitybeheer. Maar geen enkel systeem is 100% veilig – we doen er wel alles aan om risico's te minimaliseren.

## 8. Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens alleen zolang dat nodig is. Bijvoorbeeld:

- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contactaanvragen: maximaal 1 jaar na afhandeling
- Nieuwsbrief: totdat jij je afmeldt

## 9. Jouw rechten

Je mag altijd je gegevens inzien, aanpassen, laten verwijderen of meenemen naar een andere partij. Ook kun je bezwaar maken of vragen om verwerking te beperken. We mogen je vragen om je identiteit te bevestigen voordat we je inzage of verwijderingsverzoek in behandeling nemen.

## 10. Internationale doorgifte

Als gegevens buiten de EU worden verwerkt, zorgen we dat dit veilig gebeurt, bijvoorbeeld via goedgekeurde contracten.

## 11. Wijzigingen

Soms moeten we de verklaring aanpassen, omdat wetten onderhevig zijn aan veranderingen. We laten het je weten als er belangrijke wijzigingen zijn, bijvoorbeeld via e-mail of een melding op onze website.

## 12. Vragen

Heb je vragen? Mail naar [contact@kynexis.nl](mailto:contact@kynexis.nl) en we helpen je graag.

# Privacyverklaring (juridische versie)

## 1. Contactgegevens

Kynexis B.V. | KvK-nummer: 97741450

E-mail: [contact@kynexis.nl](mailto:contact@kynexis.nl)

Telefoon: 085-2502126

Website: [www.kynexis.nl](http://www.kynexis.nl)

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Kynexis verwerkt de volgende persoonsgegevens (sommige uitsluitend wanneer je deze zelf hebt verstrekt):

- Voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam (wanneer deze je naam bevat)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Browserinformatie (bezoek website)
- Marketing- en trackingcookies (na toestemming)

## 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens (onder andere) voor de volgende doeleinden:

- Verbeteren van de gebruikservaring van onze website en verbeteren van de algemene dienstverlening
- Verwerken van contactaanvragen en informatieverzoeken
- Verzenden van nieuwsbrieven (bij inschrijving)
- Uitvoeren van quickscans
- Leveren van consultancy- en auditdiensten op het gebied van cyberrisicobeheersing
- Tijdens het uitvoeren van (forensische) onderzoeken

## 4. Op basis van welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Jouw toestemming
- Gerechtigd belang, waarbij wij altijd een belangenafweging maken tussen ons belang en uw privacybelang.

## 5. Gebruik van cookies

Onze website gebruikt functionele, analytische en marketingcookies. Marketingcookies worden alleen geplaatst na uw toestemming. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen of uw toestemming intrekken.

## 6. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De partijen die (mogelijk) toegang hebben tot persoonsgegevens zijn:

- Klikonline (hosting, Nederlands bedrijf met servers in de EU)
- Google Analytics (met privacyvriendelijke instellingen)
- Jortt (administratie, boekhouding, facturatie)
- Normity (security audits en risicobeheersing)
- Microsoft (documentatie, e-mail, kantoorwerk)
- E-mail- en communicatiediensten voor contactformulieren en nieuwsbrieven
- Leveranciers van gebruikte security software, wanneer u deze dienst afneemt

Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin geheimhouding is vastgelegd. Met eventuele samenwerkingspartners worden altijd afspraken gemaakt over geheimhouding en passende beveiligingsmaatregelen.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder SSL, multi-factor authenticatie, sterk wachtwoordbeleid, een WAF en continu securitybeheer. Hoewel wij beveiliging op hoog niveau toepassen, erkennen wij dat geen enkel systeem 100% bescherming biedt.

## 8. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel, tenzij wettelijk verplicht. Voorbeelden:

- Administratie: 7 jaar
- Contactaanvragen: 1 jaar
- Nieuwsbrief: tot afmelding

## 9. Uw rechten onder de AVG

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek behandelen.

## 10. Internationale doorgifte

Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt, treffen wij passende waarborgen zoals goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's). In principe verwerken wij geen gegevens buiten de EU.

## 11. Wijzigingen

Kynexis behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen. De meest actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u via een melding op onze website.

## 12. Vragen

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via [contact@kynexis.nl](mailto:contact@kynexis.nl).